

ШКОЛЬНОЕ ОКНО СТОЛОВАЯ

**Безналичная оплата обедов
в школьной столовой**

Copyright © Сонда Технолоджи 2013

Что дает система

1. Отсутствие посредников в системе расчетов.
2. Обслуживание не карточки, а конкретного ребенка.
3. Контроль расходов в личном кабинете на школьном сайте.
4. Безналичный расчет по отпечатку пальца.



Преимущества

1. Расчеты за питание детей в школьной столовой организуются напрямую с поставщиком услуг, минуя посредников в лице сборщиков денег. Деньги за питание снимаются с банковской карты родителей или специального лицевого счета учащегося по отпечатку пальца. Карта остается у родителей, тем самым гарантируется ее сохранность.
2. Использование отпечатка пальца гарантирует обслуживание не карточки (которую можно украсть, потерять, скопировать), а конкретного ребенка. Прикладывая палец к сканеру, учащийся отправляет запрос к платежной системе на списание стоимости питания. При отсутствии средств на банковской карте или на лицевом счете возможно обслуживание детей в кредит.

Преимущества

3. На специальном сайте представлена полная отчетность о распределении средств в школьной столовой для всех участников процесса: столовая, администрация школы, родители. На сайте родители могут самостоятельно регистрировать свои банковские карты и другие платежные реквизиты, а также контролировать питание ребенка. При этом обеспечиваются все необходимые механизмы шифрования и защиты данных.
4. Система «Школьное окно: Столовая» позволяет полностью отказаться от наличных расчетов и кассовых аппаратов, а также связанных с этим издержек.

Школьное окно: Столовая

ШКОЛЬНОЕ ОКНО



Способы оплаты

Оплата обедов может выполняться различными способами. Выбрать способ оплаты и зарегистрировать платежные реквизиты можно на специальном сайте. Способы оплаты:

- 1. Банковская карта родителя.**
- 2. Электронный кошелек.**
- 3. Лицевой счет учащегося в банке.**

При отсутствии средств на счете обслуживание детей осуществляется в кредит. Родителям в этом случае отправляется СМС сообщение с требованием пополнить счет. После пополнения счета деньги снимаются автоматически.

Технология получения обедов

1. Предварительный заказ обедов.
2. Подтверждение заказов.
3. Коллективное получение комплексных обедов.
4. Индивидуальное получение обедов.



Технология получения обедов

- 1. Предварительный заказ обедов.** В течение дня на терминалах, расположенных в здании школы, ученики и сотрудники выбирают тип комплексного обеда на следующий день, подтверждая свой выбор отпечатком пальца. В будущем возможно будет заказывать обед из дома по интернет. Если учащийся забыл сделать заказ, то ему назначается дежурный вариант обеда.
- 2. Подтверждение заказов.** На следующий день заказ подтверждается автоматически при входе в школу, если установлена система «Школьное окно». В противном случае, подтверждение осуществляется вручную на терминалах ответственными лицами.



Технология получения обедов

- 3. Коллективное получение комплексных обедов.** В крупных школах обеды накрываются для каждого класса ответственными лицами от класса. По отпечатку пальца идентифицируется ответственный, на экране терминала появляется количество обедов каждого типа для данного класса. Дежурные получают все обеды, ответственный по отпечатку пальца инициирует оплату за всех учащихся класса.
- 4. Индивидуальное получение обедов.** В небольших школах ученики и сотрудники получают обед индивидуально из набора отдельных блюд. В крупных школах этот способ может применяться в буфетах и для питания преподавателей и сотрудников школы. В столовой на раздаче устанавливается терминал с сенсорным экраном и сканером отпечатка пальцев с антимуляжной защитой. Посетитель выбирает блюда из меню на экране, работник столовой подает нужные блюда. Расчет происходит автоматически путем прикладывания пальца.

Дополнительно

1. Льготное питание (ученики младших классов или поставленные на социальный учет) оплачивается управлением образования. В некоторых регионах помимо льгот вводятся фиксированные дотации для определенной категории учащихся. Система позволяет гибко и оперативно управлять льготами и дотациями, запоминает историю покупок вместе с учетом льготности и дотаций и предоставляет отчет о реально полученном льготном питании и о его стоимости.
2. Учащиеся, которые по каким-то причинам не зарегистрировались в биометрической базе данных, могут обслуживаться с помощью прокси или социальных карт. Для этой цели терминалы дополнительно оснащаются считывателями карт.

Дополнительно

3. Предварительный заказ не нужен, если комбинат питания реализует только один тип комплексных обедов. В этом случае в КШП поступает информация о реальном присутствии учеников в школе либо автоматически, если установлена система «Школьное окно», либо вручную ответственным лицом.
4. В некоторых учебных заведениях в столовых питаются граждане сторонних организаций за наличный расчет. Эти посетители могут также регистрироваться в базе данных школы и выбирать свой способ оплаты. При этом их проход в школу рекомендуется ограничить только обеденным временем.

Выгоды от внедрения

1. Комбинат школьного питания:

- ✓ повышение оборачиваемости средств (одни сутки по платежам родителей);
- ✓ полная прозрачность процесса;
- ✓ безналичный расчет, нет затрат на инкассацию и кассовые аппараты;
- ✓ предварительный заказ обедов позволяет снизить издержки от нереализованных блюд.

2. Школа:

- ✓ быстрое обслуживание;
- ✓ безбумажная технология;
- ✓ автоматизированная отчетность по всем категориям учащихся;
- ✓ удобство обслуживания учителей и сотрудников.

Выгоды от внедрения

3. Родители:

- ✓ удобство обслуживания без наличных денег и карточек. Есть возможность ввести суточное ограничение, например, 100 руб.
- ✓ возможность делать заказ обеда совместно с ребенком;
- ✓ регистрация средств оплаты из дома по интернет;
- ✓ удобное пополнение лицевого счета: по интернет, через банкоматы и терминалы;
- ✓ прозрачность всех расходов (контроль в личном кабинете).

4. Управление образования:

- ✓ автоматическое формирование отчетов по льготному и дотационному питанию;
- ✓ возможность расчетов с комбинатом питания за реально полученные обеды.

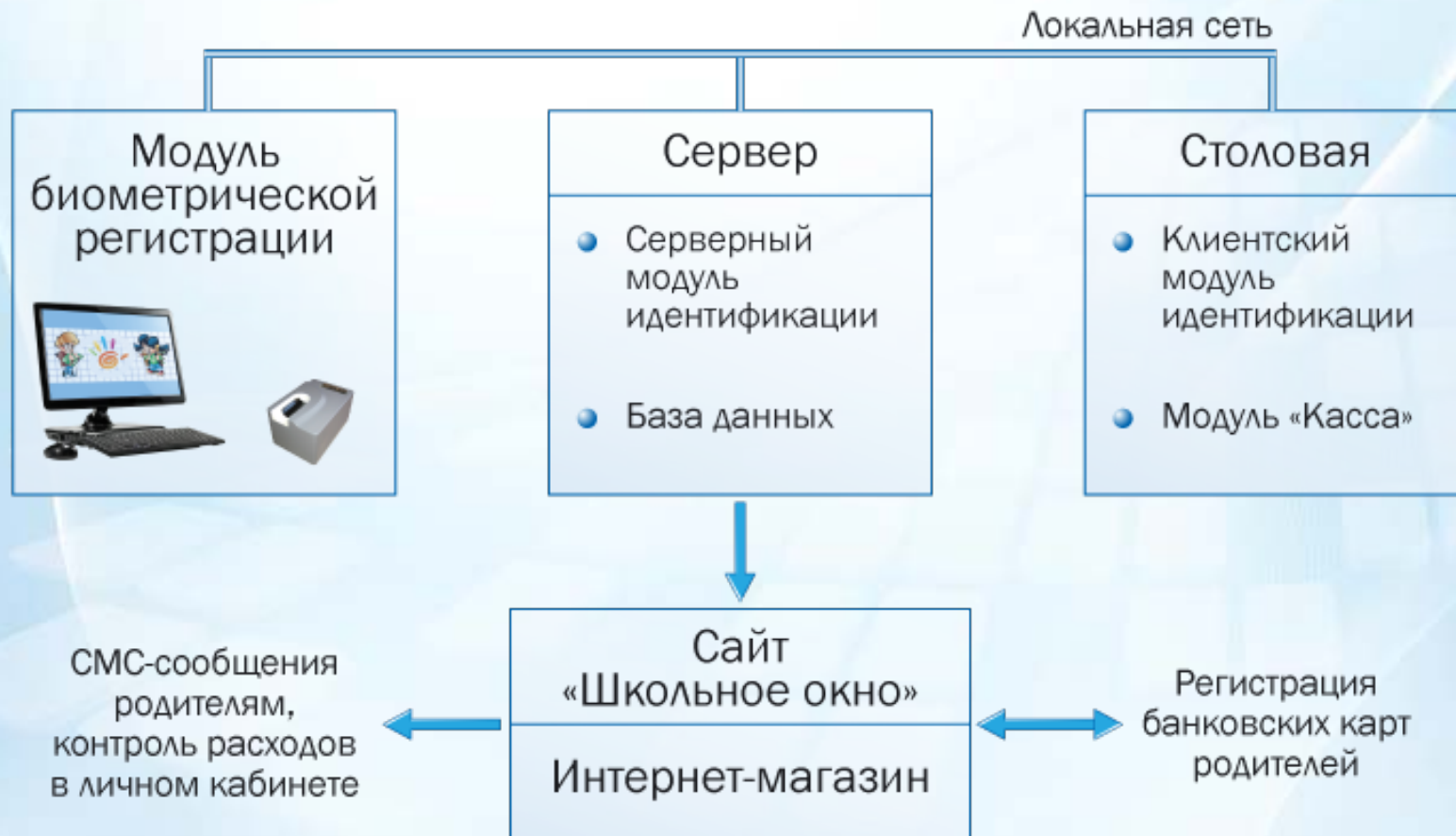
Состав системы

Система безналичной оплаты может поставляться как автономная система, так и в составе системы «Школьное окно».

В состав автономной системы входят:

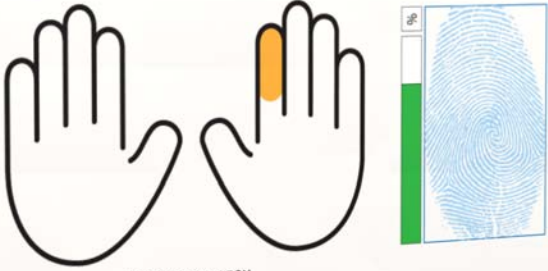
- ✓ модуль биометрической регистрации,
- ✓ серверный модуль системы идентификации и базы данных,
- ✓ клиентский модуль идентификации для столовой,
- ✓ модуль предварительных заказов,
- ✓ модуль кассы - выбор блюд из меню и подтверждение оплаты.

Структура системы



Модуль «Касса»

ШКОЛЬНОЕ ОКНО --> СТОЛОВАЯ --> КАССА



Выберите палец

Сканировать

ШКОЛЬНОЕ ОКНО --> СТОЛОВАЯ --> КАССА

ФИО
Иванов
Петр Степанович

Статус
ученик, класс 5 А

Карта
1543 2983 6900 7545

Сумма	47.90
Кредит	
Остаток на счете	197.80

Оплата произведена успешно!

Принять

ШКОЛЬНОЕ ОКНО --> СТОЛОВАЯ --> КАССА

ФИО
Иванов
Петр Степанович

Статус
ученик, класс 5 А

Обед

Наименование	Цена
Солянка	21.50
Картофельное пюре	10.50
Котлета киевская	12.10
Морс клюквенный	3.80

итого: 47.90

Принять

Отмена

Очистить

Наименование	Цена
Лапша куриная	23.20
Солянка	21.50
Борщ	23.20
Щи	20.50
Макароны	10.30
Картофельное пюре	10.50
Котлета киевская	12.10
Бефстроганов	18.90
Мясо по-домашнему	21.70
Компот	3.20
Морс клюквенный	3.80

Добавить комплексный обед

Реализация в России

В России пилотный проект по оплате пальцем обедов в школьной столовой реализован в Екатеринбурге в средней школе №76 и в лицее №39 в Нижнем Тагиле. Здесь оплата снимается с банковской карты родителей по отпечатку пальца учеников или вносится предоплата через терминал, установленный в школе. Также пилотный проект оплаты покупок и учета постоянных клиентов внедрен в челябинском кафе «New Time Cafe».

Хранение платежных реквизитов в соответствии с требованиями законов и с обеспечением гарантии недоступности этих данных посторонним лицам, а также проведение платежей, выполняет партнер компании «Сонда Технолоджи» - московская компания «Uniteller», имеющая все необходимые лицензии и сертификаты.

Биометрические решения для защиты и удобства граждан



A 456320, г. Миасс, ул. Ильмен-Тау, 1а
T +7 (3513) 530-895, 530-677
E sonda@sonda.ru
W www.sonda.ru